

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขาย

### 1. ทั่วไป

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายนี้ ซึ่งรวมถึงเงื่อนไขพิเศษจะกำกับควบคุมการนำเสนอ การขาย และการรวบรวม/การจัดส่งสินค้าทั้งหมดในนามของ Flora Food Group ("Flora FG") แก่ลูกค้า ("ลูกค้า") และมีผลบังคับใช้กับการติดต่อทั้งหมดในลักษณะที่คล้ายกันระหว่าง Flora FG และลูกค้า ("ข้อกำหนดและเงื่อนไข")

### 2. ขอบเขต

2.1 "ข้อตกลง" หมายถึงสัญญาใดๆ ระหว่าง Flora FG กับลูกค้าสำหรับการจัดหาและการซื้อผลิตภัณฑ์ของ Flora FG ตามคำสั่งซื้อที่ได้รับมอบหมาย (กำหนดคำสั่ง) และตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ซึ่งอาจรวมถึงเอกสารทางภาคอื่นๆ ที่ระบุไว้ในเอกสารยืนยันของ Flora FG (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อกำหนดการค้าของ Flora FG, นโยบายของ Flora FG ([www.florafoodgroup.com/supplier-centre](http://www.florafoodgroup.com/supplier-centre)), รายการผลิตภัณฑ์ของ Flora FG, แผนธุรกิจร่วมใดๆ และคำสั่งซื้อ

2.2 "ข้อกำหนดการค้า" หมายถึงเอกสารใดๆ ที่เรียกว่า "ข้อกำหนดการค้า" ที่เกี่ยวข้องกับรายการผลิตภัณฑ์ของ Flora FG และรายการผลิตภัณฑ์ (ตามที่กำหนดด้านล่าง)

2.3 "แผนธุรกิจร่วม" คือแผนการตลาดและส่งเสริมการขายที่ออกโดยลูกค้าโดยรายละเอียดแผนการตลาดและส่งเสริมการขายที่ระบุเอาไว้

2.4 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้จะใช้บังคับโดยไม่ว่าจะข้อกำหนดอื่นใดที่คล้ายกันซึ่งลูกค้าต้องการกำหนดหรือรวมไว้ ไม่ว่าจะเป็นภายใต้คำสั่งซื้อ ข้อเสนอขอ เอกสารยืนยัน การรับ ข้อกำหนด หรือเอกสารอื่นใด หรือข้อกำหนดที่มีความหมายทางกฏหมาย การปฏิบัติ หรือแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานใดๆ

2.5 ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดและเงื่อนไข, รายการผลิตภัณฑ์ของ Flora FG, ข้อกำหนดการค้าและคำสั่งซื้อใดๆ ที่เกี่ยวข้องเหล่านี้ ข้อกำหนดการค้าจะมีความสำคัญเหนือกว่า ตามด้วยข้อกำหนดและเงื่อนไข, รายการผลิตภัณฑ์ของ Flora FG และคำสั่งซื้อ

2.6 คำอธิบาย ข้อกำหนด และการโฆษณาที่ออกโดย Flora FG หรืออยู่บนเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือในราชวัตรของ Flora FG จัดทำขึ้นหรือเผยแพร่เพื่อจุดประสงค์เดียวในการให้แนวคิดโดยประมาณเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่อธิบายไว้ในนั้น และจะไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลง

### 3. การจัดหาผลิตภัณฑ์

3.1 Flora FG ตกลงที่จะจัดหาและลูกค้าตกลงที่จะซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวที่อ้างอิงใน ข้อกำหนดการค้า แผนธุรกิจร่วม หรือรายการผลิตภัณฑ์ของ Flora FG ("ผลิตภัณฑ์") สำหรับเวลาที่อ้างอิงในรายการผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องหรือแผนธุรกิจร่วม ("เวลา") ที่ตั้งโดยลูกค้าหรือข้อตกลงนี้ โดยจะเรียกเก็บเงินผลิตภัณฑ์ตามราคาที่กำหนดไว้ในรายการผลิตภัณฑ์ของ Flora FG ในวันที่จัดส่ง

3.2 หากลูกค้าส่งข้อมูลกำหนดปริมาณการซื้อซึ่งล้มเหลวหรือที่สำหรับผลิตภัณฑ์ Flora FG จะมีสิทธิ์เรียกเก็บเงินจากลูกค้าในราคาเต็มสำหรับปริมาณการซื้อซึ่งล้มเหลว/ล้นที่ของผลิตภัณฑ์ ไม่ว่าลูกค้าจะเป็นผู้สั่งซื้อหรือไม่ก็ตาม

### 4. การสั่งซื้อ

4.1 ลูกค้าจะต้องส่งคำสั่งซื้อสำหรับผลิตภัณฑ์ ("คำสั่งซื้อ")

4.2 คำสั่งซื้อแต่ละรายการจะถือว่าได้รับการยอมรับจาก Flora FG เมื่อได้รับเอกสารยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Flora FG เท่านั้น ("การยืนยันของ Flora FG")

4.3 ในคำสั่งซื้อแต่ละรายการจะต้องระบุจำนวนผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อ วันจัดส่งที่ต้องการ รายละเอียดการจัดส่งที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงข้อกำหนดการชำระระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง) และรายละเอียดครบถ้วนของกรมนำเข้าใดๆ ที่ Flora FG จำเป็นต้องจัดเตรียม Flora FG จะไม่รับคำสั่งซื้อที่กว่าปริมาณการสั่งซื้อขั้นต่ำของ Flora FG

4.4 Flora FG จะแจ้งให้ลูกค้าทราบหากผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อไม่มีจำหน่ายหรือไม่สามารถจัดส่งตามวันที่กำหนดในคำสั่งซื้อได้

4.5 ลูกค้าไม่มีสิทธิ์เรียกหรือลดปริมาณที่ส่งมอบภายใต้คำสั่งซื้อที่ออก (ทั้งหมดหรือบางส่วน) หลังจากเอกสารยืนยันจาก Flora FG

4.6 Flora FG ไม่มีนโยบายการลดราคาหรือการคืนสินค้า และอาจกำหนดปริมาณการสั่งซื้อขั้นต่ำ Flora FG อาจยกเลิกคำสั่งซื้อใดๆ (หรือบางส่วน) ของคำสั่งซื้อ (หรือบางส่วน) ของคำสั่งซื้อ

หากการยกเลิกอุปสรรคหรือเกิดความล่าช้าอย่างมีนัยสำคัญไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม

### 5. การจัดส่ง กรรมสิทธิ์ และความเสียหายในการสูญเสีย

5.1 Flora FG จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่และเป็นไปตามข้อกำหนดการชำระระหว่างประเทศที่กำหนดไว้ในคำสั่งซื้อ

5.2 ความเสี่ยงในการสูญเสียและความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์จะถูกส่งต่อให้ลูกค้าเมื่อการจัดส่งเสร็จสมบูรณ์ (ตามที่กำหนดการชำระระหว่างประเทศที่ตกลงไว้) หากไม่ได้ตกลงไว้ในการจัดส่ง ทั้งสองฝ่ายตกลงว่าจะจัดส่งแบบ EX Works (ผู้ซื้อรับผิดชอบค่าขนส่ง) จากสถานที่ตั้งของผลิตภัณฑ์ (ตามที่ Flora FG กำหนด) การศึกษาเงื่อนไขการจัดส่งซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดการชำระระหว่างประเทศฉบับปัจจุบัน ณ เวลาที่ออกคำสั่งซื้อ

5.3 กรรมสิทธิ์ตามกฎหมาย ประโยชน์ และความคุ้มครองอย่างสมบูรณ์ในผลิตภัณฑ์จะไม่ได้เป็นของลูกค้านอกจากจะถึงกรณีใดกรณีหนึ่งต่อไปนี้:

(ก) Flora FG ได้รับความเสียหายหรือสูญหาย (เป็นเงินสดหรือเงินที่ชำระแล้ว) สำหรับผลิตภัณฑ์ และ

(ข) ลูกค้าขาดผลิตภัณฑ์ตามข้อ 5.4

5.4 ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะขายต่อหรือแปรูปผลิตภัณฑ์เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจปกติ เว้นแต่หรือจนกว่า Flora FG จะได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น หรือหากเหตุการณ์ใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 16.2(ข) เกิดขึ้นหรือจนกว่าข้อตกลงจะสิ้นสุดลง อย่างไรก็ตาม ลูกค้าจะดำเนินการดังกล่าวในฐานะผู้รับผิดชอบและไม่ใช้ในฐานะตัวแทนของ Flora FG

5.5 ลูกค้าจะต้อง:

(ก) รับรองว่าผลิตภัณฑ์ไม่มีค่าจ้าง ภาระผูกพัน หรือภาระผูกพันใดๆ

(ข) จัดเก็บผลิตภัณฑ์ในลักษณะที่เหมาะสมในสถานที่สามารถปกป้องและรักษาผลิตภัณฑ์ได้อย่างเหมาะสม

(ค) แจ้งให้ Flora FG ทราบทันทีหากเกิดเหตุการณ์ใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 16.2(ข)

(ง) ให้ข้อมูลแก่ Flora FG เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ตามที่ Flora FG อาจต้องการเป็นครั้งคราว

(จ) ไม่ยุ่งเกี่ยวกับการระบุใดๆ บนผลิตภัณฑ์หรือบรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ และ

(ฉ) ต้องรับรองว่ามีการจัดเก็บเอกสารสินค้าอื่นๆ เพื่อไว้ระบุได้อย่างชัดเจนว่าในทรัพย์สินของ Flora FG

5.6 เวลาหรือวันที่สำหรับการจัดส่งโดย Flora FG เป็นเพียงการประมาณเท่านั้น เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น โดยชัดเจนในเอกสารยืนยันของ Flora FG และเวลาจัดส่งจะไม่ถือเป็นสาระสำคัญของ Flora FG จะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าในการจัดส่งสินค้าใดๆ ความล่าช้าในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ใดๆ จะไม่ทำให้ลูกค้าพ้นจากการผูกพันที่จะต้องยอมรับการจัดส่ง

5.7 หากลูกค้าไม่รับคำสั่งซื้อในวันที่จัดส่ง จะถือว่ามีการจัดส่งผลิตภัณฑ์เสร็จสิ้นในเวลา 9.00 น. ของวันถัดไปนับจากวันที่จัดส่ง Flora FG

อาจตัดสินใจตามดุลยพินิจเพียงฝ่ายเดียวในการเลือกจัดเก็บผลิตภัณฑ์จนกว่าจะมีการส่งมอบหรือขายผลิตภัณฑ์ให้กับบุคคลที่สาม หาก Flora FG เลือกที่จะจัดเก็บผลิตภัณฑ์ Flora FG

อาจเรียกเก็บเงินจากลูกค้าสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บและขนส่ง รวมถึงค่าประกันด้วย

5.8 ในกรณีที่มีการส่งมอบบางส่วนโดย Flora FG (ก) Flora FG มีสิทธิ์เรียกเงินคืนสำหรับการส่งมอบดังกล่าวในกรณีที่ลูกค้ายอมรับผลิตภัณฑ์ (ข) ลูกค้าจะต้องยอมรับการส่งมอบบางส่วน หากสินค้าที่เหลือมีการส่งมอบให้กับลูกค้าภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และ (ค) สิทธิ ข้อมูล และ การเปิดเผยข้อมูล

ภายใต้ข้อตกลงนี้ (รวมถึงสิทธิของ Flora FG ในการเรียกเก็บดอกเบี้ยจากการชำระเงินล่าช้า) ยังคงมีผลกับการส่งมอบบางส่วนดังกล่าวเช่นกัน

5.9 รูปแบบของข้อตกลงมีการเปลี่ยนแปลงตามที่ Flora FG กำหนด

### 6. ผลิตภัณฑ์ที่ถูกปฏิเสธ

6.1 ลูกค้าต้องตรวจสอบผลิตภัณฑ์ทันทีหลังจากจัดส่งเพื่อตรวจหาความแตกต่างด้านปริมาณและข้อบกพร่อง ลูกค้าต้องแจ้งให้ Flora FG ทราบถึงข้อบกพร่องใดๆ ภายใน 24 ชั่วโมงในกรณีที่พบเห็นหลังจากการตรวจสอบอย่างเหมาะสมหรือในกรณีที่ไม่มีข้อบกพร่องเหมาะสม จะต้องแจ้งภายในไม่เกิน 3 สัปดาห์นับจากวันที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์ มิฉะนั้นจะถือว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นไปตามคำสั่งซื้อและได้รับการยอมรับจากลูกค้าโดยไม่มีเงื่อนไข

6.2 ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการส่งมอบผลิตภัณฑ์เสียหาย เก่า หรือไม่สอดคล้องกับคำสั่งซื้อที่ตกลงไว้ ("ผลิตภัณฑ์ที่ถูกปฏิเสธ") หากไม่เช่นนั้น จะถือว่าผลิตภัณฑ์ได้รับการยอมรับจากลูกค้าโดยไม่มีเงื่อนไข และลูกค้าจะสูญเสียสิทธิ์ในการเรียกร้อง Flora FG หรือปฏิเสธผลิตภัณฑ์

6.3 ความรับผิดชอบของ Flora FG ที่เกี่ยวข้องกันผลิตภัณฑ์ที่ถูกปฏิเสธจะจำกัดตามทางเลือกของ Flora FG เท่านั้น ได้แก่ (i) การเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หรือ (ii) การคืนเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่ลูกค้าชำระให้กับ Flora FG การส่งผลิตภัณฑ์คืนโดยลูกค้าให้กับ Flora FG จะได้รับอนุญาตเฉพาะในกรณีที่ Flora FG ให้อำนาจยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเท่านั้น

6.4 ข้อกำหนดของข้อ 6 และข้อ 8 นี้จะมีผลกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ที่จัดทำโดย Flora FG

### 7. ภาษีและค่าธรรมเนียม

7.1 ภาษีและค่าธรรมเนียมจะระบุไว้ในเอกสารยืนยันของ Flora FG และไม่ว่าจะมีการขาย ภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือภาษีอื่นเท่าใดที่เกี่ยวข้อง ("ภาษีมูลค่าเพิ่ม") ซึ่งจะต้องเรียกเก็บเงินและชำระเงินโดยลูกค้านอกเหนือจากราคา

หากกฎหมายที่บังคับใช้กำหนดให้ลูกค้าต้องหักหรือหักเงินจำนวนใดๆ จากการชำระเงินที่ครบกำหนดให้แก่ Flora FG ลูกค้าจะต้องพิมพ์จำนวนเงินที่ชำระให้ Flora FG ตามจำนวนเงินที่จำเป็นเพื่อให้ Flora FG ได้รับเงินตามจำนวนที่ต้องหักหากไม่มีการหักภาษีหรือหักเงินดังกล่าว

7.2 Flora FG อาจเรียกเก็บเงินจากลูกค้าสำหรับผลิตภัณฑ์เมื่อเรือเมื่อใดก็ตามหลังจากการจัดส่งเสร็จสมบูรณ์ เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดการค้าหรือแผนธุรกิจร่วม ลูกค้าจะต้องชำระเงินตามใบแจ้งหนี้ภายในเวลาสามสิบ (30) วันนับตั้งแต่วันใบแจ้งหนี้จาก Flora FG เดิมจำนวนและโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารที่ Flora FG กำหนด กรณีที่ใช้บันทึกเครดิตเป็นรูปแบบการชำระเงิน (ขึ้นอยู่กับกรณุมติเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Flora FG) จะต้องระบุหมายเลขบันทึกเครดิตไว้ในใบแจ้งการโอนเงินของลูกค้าย

7.3 หากลูกค้าไม่ชำระเงินที่ครบกำหนดภายใต้ข้อตกลงนี้ภายในวันที่ครบกำหนด Flora FG มีสิทธิ์ระงับการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่เดิมจนกว่าจะมีการชำระเงินเต็มจำนวนโดยไม่มีคิสิทธิ์หรือการเปิดเผยข้อใดของ Flora FG และลูกค้าจะต้องชำระดอกเบี้ยสำหรับจำนวนเงินที่ค้างชำระในอัตรา 6% ต่อปีเหนืออัตรา LIBOR

จนวันที่ครบกำหนดจนกว่าจะชำระเงินจำนวนเงินที่ค้างชำระจริง ไม่ว่าก่อนหรือหลังที่พิพาทก็ตาม ลูกค้าจะต้องชำระดอกเบี้ยพร้อมกันยอดเงินที่ค้างชำระ

7.4 ลูกค้าต้องชำระเงินทั้งหมดตามข้อตกลงนี้โดยไม่มีภาระหักเงินหรือเรียกร้องใดๆ ลูกค้าจะไม่มีข้อพิพาทใดๆ ระหว่างลูกค้าและ Flora FG เกี่ยวกับคุณภาพหรือข้อเรียกร้องใดๆ ที่จะทำให้ลูกค้ามีสิทธิ์ระงับการชำระเงินหรือหักจำนวนเงินใดๆ

7.5 การร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับใบแจ้งหนี้จะต้องแจ้งให้ Flora FG ทราบภายในแปด (8) วันหลังจากวันที่ใบแจ้งหนี้

หลังจากครบกำหนดจะถือว่าลูกค้าอนุมัติใบแจ้งหนี้

### 8. การรับประกัน การรับรอง การเคลง

8.1 แต่ละฝ่ายรับรองและตกลงต่ออีกฝ่ายหนึ่งว่า:

(ก) มีอำนาจและสิทธิ์เต็มที่ในการเข้าทำและปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้ และการเข้าทำข้อตกลงนี้หรือการปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้จะไม่ถือเป็นภาระผูกพันภายใต้กฎหมายที่ผูกมัดต่อกัน

(ข) จะต้องมีและจะตั้งรักษาใบอนุญาต อนุญาต สิทธิอนุสิทธิ การอนุญาต ความยินยอม และใบอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมดตลอดเวลาเพื่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้ และ

(ค) จะต้องปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้อย่างเคร่งครัดตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

### 8.2 Flora FG เป็นฝ่ายรับรอง รับประกัน และตกลงกับลูกค้าว่า:

(ก) ต้องมีกรรมสิทธิ์ตามกฎหมายอย่างสมบูรณ์ มีประโยชน์และไม่มีการผูกพันในผลิตภัณฑ์ ณ เวลาที่ส่งมอบให้กับลูกค้า

(ข) ในวันที่ส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ต้องเป็นไปตามเนื้อหาของคำสั่งซื้อ และ

(ค) ปราศจากข้อบกพร่องทางวัสดุในด้านการออกแบบ วัสดุ และฝีมือการผลิต

8.3 ลูกค้าเป็นฝ่ายรับรอง รับประกัน และตกลงกับ Flora FG ว่า:

(ก) ลูกค้าจะไม่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีจุดหมายปลายทางในประเทศ (แต่ละประเทศคือ "ประเทศที่ลูกค้ายอมรับ") ซึ่งเป็นประเทศต้นกำเนิด หรือควบคุมการส่งออก หรือได้รับของไทยที่กำหนดโดยสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา

(ข) จะส่งรักษาผลิตภัณฑ์ให้อยู่ในสภาพดีและพร้อมจำหน่ายตลอดเวลา และจัดการผลิตภัณฑ์ด้วยความระมัดระวังที่จำเป็น และไม่กระทำหรือดำเนินการใดๆ หรือการละเว้นการกระทำใดๆ

ที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ตามที่ Flora FG ติงว่าไว้

(ค) จะไม่ใช้ผลิตภัณฑ์ในทางใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของ Flora FG หรือแบรนด์ใดๆ ของ Flora FG

8.4 การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด (ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย) เกี่ยวกับคุณภาพ สภาพ ค่าใช้จ่าย ความสอดคล้องกันด้วยหรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ (ไม่ว่าจะโดยกฎหมายหรืออื่นๆ) นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ จะถูกดเนินภายใต้ข้อตกลงนี้ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

8.5 ลูกค้าต้องชดเชยและถือว่า Flora FG ได้รับความเสียหายค่าเสียหายนี้

### 9. การส่งเสริมการขาย

9.1 "การส่งเสริมการขาย" คือข้อเสนอพิเศษที่ลูกค้าเสนอให้กับผู้บริโภคร โดยลูกค้าตกลงที่จะขายผลิตภัณฑ์เฉพาะ ในราคาลดเป็นระยะเวลาจำกัด หรือมีการส่งเสริมการขายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง



ผู้สัญชาตชนยอมรับว่าข้อตกลงนี้ไม่ได้ทำขึ้นทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนโดยอาศัยการเชื่อถือ หรือมีฝ่ายใดให้การรับประกัน คำชี้แจง คำสัญญา หรือเป็นการรับรองให้กับอีกฝ่ายหรือในนามของฝ่ายตน นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้

18.3 บุคคลหรือหน่วยงานใดที่ไม่ใช่ผู้สัญชาตชนในข้อตกลงนี้จะไม่สิทธิบังคับใช้หรือขอชี้ข้อกำหนดใดๆ ในข้อตกลงนี้

18.4 ความล่าช้าในการใช้หรือไม่ใช้โดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการใช้สิทธิ อำนาจหรือการเยียวยาใดๆ ภายใต้หรือที่เกี่ยวของกับข้อตกลงนี้ (หรือส่วนใด) จะไม่ถือเป็นการละเมิดสัญญาในสัญญา อำนาจหรือการเยียวยาดังกล่าว

18.5 การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงฉบับนี้จะไม่ผลใช้บังคับ เว้นแต่จะดำเนินการโดยลายลักษณ์อักษร อ้างอิงถึงข้อตกลงฉบับนี้โดยเฉพาะ และลงนามโดยทั้งสองฝ่าย

18.6 หากข้อกำหนดใดๆ (หรือส่วนใด) ของข้อตกลงเป็นหรือกลายเป็นการผิดกฎหมาย ไม่ถูกต้อง หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้

ข้อกำหนดดังกล่าวจะถือว่าได้รับการแก้ไขในขอบเขตขั้นต่ำที่จำเป็นเพื่อให้ข้อกำหนดนั้นถูกต้องตามกฎหมายและบังคับใช้ได้ หากไม่สามารถแก้ไขดังกล่าวได้ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องหรือส่วนหนึ่งของข้อกำหนดจะถือว่าถูกลบออก และส่วนถูกต้องตามกฎหมาย ความถูกต้อง หรือการบังคับใช้ของข้อกำหนดที่เหลือของข้อตกลงหรือส่วนที่เหลือของข้อกำหนดนั้นจะไม่ได้รับผลกระทบในทางใดๆ ทั้งสิ้น

**19. การส่งหนังสือแจ้ง**

19.1 คำชี้แจง ความยินยอม และการอนุมัติทั้งหมดภายใต้ข้อตกลงนี้ต้องส่งมอบเป็นลายลักษณ์อักษรแก่สำนักงานที่จดทะเบียนของฝ่ายรับหรือสถานที่ประกอบธุรกิจหลัก (หรือที่อยู่ใดที่ฝ่ายแจ้งให้ทราบเป็นครั้งคราว) โดยได้รับการจัดส่งแบบด่วน ไปรษณีย์แบบด่วนพิเศษ หรือไปรษณีย์ลงทะเบียน (แบบชำระค่าไปรษณีย์ล่วงหน้าและขอให้มิไบนรับคืน) ถึงอีกฝ่ายหนึ่ง การแจ้งให้ทราบผ่านทางอีเมลอาจต้องมีการตกลงล่วงหน้าว่าจะส่งฝ่ายตามกรณีเป็นรายการนี้

**20. ภาษา**

20.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ระบุไว้เป็นภาษาอังกฤษและภาษาท้องถิ่นของประเทศที่จัดตั้ง Flora FG ในกรณีที่ข้อตกลงนี้มีความขัดแย้งระหว่างเวอร์ชันภาษาอังกฤษและเวอร์ชันภาษาท้องถิ่น ทั้งสองฝ่ายตกลงกันว่า ในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต เวอร์ชันภาษาอังกฤษจะมีผลเหนือกว่าเสมอ

**21. กฎหมายและเขตอำนาจศาล**

21.1 เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดทางการค้า แต่ละฝ่ายตกลงว่าข้อตกลงนี้ (และแต่ละส่วนของข้อตกลง) จะต้องอยู่ภายใต้และตีความตามกฎหมายของประเทศที่จัดตั้ง Flora FG ("กฎหมายที่กำกับควบคุม")

21.2 ในกรณีที่ข้อพิพาทอันเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกันกับข้อตกลงนี้ จะต้องส่งข้อพิพาทดังกล่าวต่อศาลในประเทศที่จัดตั้ง Flora FG ตัดสิน

21.3 กฎระหว่างประเทศสำหรับการตีความเงื่อนไขการจัดส่งที่จัดทำโดยหอการค้าระหว่างประเทศ (ข้อกำหนดการค้าระหว่างประเทศ) ที่กำหนดไว้ในคำสั่งซื้อจะมีผลกับคำสั่งซื้อนั้นๆ แต่ในกรณีที่กฎดังกล่าวขัดแย้งกับข้อตกลงนี้ ข้อตกลงนี้จะมีผลเหนือกว่า

21.4 ผู้สัญชาตชนว่าอนุสัญญาเวียนในปี 1980 ว่าด้วยการขายสินค้าระหว่างประเทศจะไม่มีผลกับข้อตกลงนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน 2024 และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สามารถดูข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับปัจจุบันได้ที่ [www.florafoodgroup.com/supplier-centre](http://www.florafoodgroup.com/supplier-centre)

เงื่อนไขพิเศษ

สหราชอาณาจักร

การเรียกร้องของผู้บริโภค หากผู้บริโภคทำการร้องเรียนอย่างน่าเชื่อถือต่อลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดเสียหายใดๆ ที่ซื้อจากลูกค้า (และจัดหาให้กับลูกค้าโดย Flora FG) โดยที่ลูกค้าต้องแจ้งรายละเอียดการร้องเรียนทั้งหมดให้ Flora FG ทราบโดยเร็ว และการร้องเรียนดังกล่าวไม่ได้เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นของลูกค้านั้น  
Flora FG  
จะคืนเงินให้กับลูกค้าสำหรับค่าใช้จ่ายในการคืนเงินให้ผู้บริโภค (สูงสุดเท่ากับราคาขายปลีกที่ผู้บริโภคชำระ) เพื่อแสดงน้ำใจอันเป็นการตอบแทนความช่วยเหลือของลูกค้า

การหมุนเวียนพาหนะและการเสนอราคาอีกครั้ง Flora FG  
ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมการจอดเรือจากลูกค้าในอัตรา 30 ปอนด์ต่อชั่วโมง/สัปดาห์สำหรับยานพาหนะใดๆ ที่ไม่ได้ขนถ่ายสินค้าภายใน 90 นาทีหลังจากที่มาถึงหรือเวลาที่จองไว้ (หากมี) ในกรณีที่การจัดส่งถูกปฏิเสธหรือเพิกถอนออกเนื่องจากความล่าช้าที่มากเกินไปโดยไม่ใช้ความคิดของ Flora FG หรือผู้ให้บริการขนส่ง Flora FG ขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาค่าใช้จ่ายอีกครั้งแก่ลูกค้า

บาร์โค้ดผลิตภัณฑ์ Flora FG จะพยายามปฏิบัติตามกฎของ GS1-UK สำหรับการพิมพ์บาร์โค้ด แต่จะไม่รับผิดชอบต่อลูกค้า (ไม่ว่าจะโดยประมาณกันเองหรืออื่นใด) สำหรับการสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากการไม่มีหรือข้อผิดพลาดในการพิมพ์บาร์โค้ดดังกล่าว

การรับประกัน อาหารทั้งหมดที่จัดหาภายใต้เอกสารนี้ ณ เวลาจัดส่ง  
รับประกันว่าได้รับการยืนยันทุกประการตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติความปลอดภัยด้านอาหารปี 1990 (แก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว)

GSCOP GSCOP จะรวมเข้าในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้โดยสมบูรณ์ และในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อกำหนดของ GSCOP และข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อกำหนดและเงื่อนไขจะมีผลเหนือกว่า

ความรับผิดชอบ ไม่มีข้อใดที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ที่จะจำกัดหรือเว้นความรับผิดชอบของบุคคลสำหรับ: (ก)  
การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของคน (ข)  
การลี้ภัยหรือการบิดเบือนข้อเท็จจริงโดยการลี้ภัย หรือ (ค) ความรับผิดชอบที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย

การรับประกัน เงื่อนไขที่มีความน้อยความควรา 13 ถึง 15 ของพระราชบัญญัติการขายสินค้า 1979 จะได้รับการยกเว้นจากข้อตกลงในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

สิทธิของบุคคลที่สาม ข้อตกลงนี้ไม่ได้มอบสิทธิใดๆ แก่บุคคลที่สาม ไม่ว่าภายใต้พระราชบัญญัติสัญญา (สิทธิของบุคคลที่สาม) ปี 1999 หรือไม่ก็ตาม